

AUTOPULLMAN PADROS, S.A., desde su constitución siempre ha prestado servicios discrecionales y reiterativos de transporte de viajeros, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta la seriedad y la calidad del servicio prestado.

AUTOPULLMAN PADROS, S.A., se compromete a proporcionar los recursos necesarios para que se puedan cumplir los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001/15, así como los definidos por las partes interesadas y los legales y reglamentarios que sean de aplicación y quiere manifestar, a través de este documento, su convencimiento de que:

- *La Calidad es un factor clave en la supervivencia de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.*
- *En **AUTOPULLMAN PADROS, S.A.**, la Calidad será siempre objeto de Mejora Continua. Se aprovecharán los errores para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que no se repitan.*

De esta forma, nuestra Empresa asume como principales hitos:

- *La satisfacción total de sus Clientes.*
- *La gestión de Riesgos y Oportunidades.*
- *Conseguir y mantener un alto nivel de Calidad que aumente el prestigio entre nuestros Clientes.*
- *Implantar y mantener un Sistema de Calidad efectivo y capaz, de acuerdo con los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001/15.*

La Política de Calidad es comunicada, entendida, implantada y mantenida a todas las partes interesadas. Esta Política de Calidad es revisada periódicamente con el fin de adecuarla a la situación cambiante del entorno y al propósito de la organización.

AUTOPULLMAN PADROS, S.A.,

Gerente

